



ADDENDUM AL CONTRATO No. SFT/74/05-16 DE ADQUISICIÓN DEL SERVICIO DE PROGRAMA DE TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA DE PRODERMÁGICO 2016, DE FECHA TRECE DE MAYO DEL AÑO DOS MIL DIECISÉIS, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE LA SECRETARÍA DE FOMENTO TURÍSTICO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATÁN, REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR EL LIC. SAÚL MARTÍN ANCONA SALAZAR, EN SU CARÁCTER DE SECRETARIO DE FOMENTO TURÍSTICO, ASISTIDO POR LA DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, C.P. SILVIA LETICIA GONZÁLEZ OSORIO Y POR EL DIRECTOR DE INFRAESTRUCTURA Y PRODUCTOS TURISTICOS, EL LIC. JORGE ANTONIO ROMERO HERRERA, A QUIENES EN LO SUCESIVO SE LES DENOMINARÁ COMO "LA SECRETARÍA", Y POR LA OTRA PARTE LA EMPRESA DENOMINADA "CENTRO LATINOAMERICANO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN PARA GUÍAS DE TURISMO S.C." EN LO SUBSECUENTE "EL PROVEEDOR", REPRESENTADA POR EL C. JORGE VICTOR BELMONTE MARTINEZ, EN SU CARÁCTER DE ADMINISTRADOR ÚNICO, AL TENOR DE LAS SIGUIENTES ANTECEDENTES, DECLARACIONES Y CLÁUSULAS: -----

ANTECEDENTES:

1. En cumplimiento a la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en materia de Adquisiciones, esta Secretaría se dio a la tarea de instaurar el proceso de Licitación Pública respecto a la adquisición del Servicio del Servicio de Programa de Transferencia de Tecnología de PRODERMÁGICO 2016 quedando registrada en la página del COMPRANET con el número LA-931014984-E1-2016. Con fecha de trece de Mayo del año en curso, la Dirección de Administración y Finanzas, emitió el Acta de Fallo de la licitación pública nacional adjudicando como ganador de la referida licitación al "CENTRO LATINOAMERICANO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN PARA GUÍAS DE TURISMO S.C.". Lo cual originó la celebración del Contrato de Adquisición del Servicio de Programa de Transferencia de Tecnología de PRODERMÁGICO 2016, mismo que se suscribió en fecha trece de Mayo del año dos mil dieciséis. -----

DECLARACIONES

I.- De "LA SECRETARÍA": -----

- A) Que es una dependencia que forma parte de la Administración Pública Centralizada del Estado, de conformidad con los artículos 1, 2, 3 y 22 fracción XIV del Código de la Administración Pública de Yucatán. -----
- B) Que dentro de las facultades que le corresponden, en el despacho de los asuntos de su competencia, se encuentra promover la calidad en los servicios turísticos, a través de programas de capacitación y adiestramiento de los prestadores de servicios. -----



- C) Que su titular se encuentra facultado para suscribir el presente **Addendum al Contrato No. SFT/74/05-16 de Adquisición del Servicio de Programa de Transferencia de Tecnología de PRODERMÁGICO 2016**, en términos de lo establecido en los artículos 27 fracciones I, IV, XI y XVII, del Código de la Administración Pública de Yucatán, 11 apartado A fracciones III y XII y artículo 11 apartado B fracciones III, VI, XI y XII y 491 fracciones I, III y IX del Reglamento del Código de la Administración Pública de Yucatán. -----
- D) El Reglamento del Código de la Administración Pública de Yucatán, señala en el artículo 5 que "Es competencia y facultad de las dependencias la atención de los asuntos y el ejercicio de las funciones que le encomiende el Código, este reglamento y demás normas aplicables". -----
- E) Dentro de los objetivos de "**LA SECRETARÍA**" se encuentran llevar a cabo acciones dirigidas a acrecentar la actividad turística, acordes a una adecuada planeación y organización. -----
- F) Que cuenta con los recursos económicos y administrativos, los cuales provienen del Convenio de Coordinación para el Otorgamiento de un Subsidio en Materia de Desarrollo Turístico, que celebró el Ejecutivo Federal, por conducto de la Secretaria de Turismo y el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de Yucatán, el día 26 de Febrero del año en curso, para cumplir con todas las obligaciones derivadas del presente Addendum. -----
- G) Que tiene su domicilio, para efectos de este addendum, en el Centro de Convenciones Yucatán Siglo XXI, calle 5 letra "B" No. 293 x 60 s/n planta alta, de la Colonia Revolución de esta ciudad de Mérida, Yucatán. -----

II.- "EL PROVEEDOR" declara que: -----

- A) Es una sociedad legalmente constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, según consta en la Escritura Pública número 10143 de fecha 27 de febrero de 2004, pasada ante la Fe del Licenciado Francisco Castro Suarez, Notario Público número 110 de la ciudad de Atizapán de Zaragoza, Estado de México, e inscrita en el Registro Público de la Propiedad con folio 67180, con reformas al acta constitutiva 56,073, de fecha 23 de febrero de 2007, pasada ante la fe del Licenciado Gilberto Manuel Miranda Pérez, titular de la notaria publica número 79 del Distrito Federal. -----
- B) **CENTRO LATINOAMERICANO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN PARA GUÍAS DE TURISMO S.C.**, se encuentra representada por el **C. JORGE VICTOR BELMONTE MARTINEZ**, en su carácter de Administrador único, quien acredita su personalidad en términos de la escritura pública número 10143 de fecha 27 de febrero de 2004, pasada ante la Fe del Licenciado Francisco Castro Suarez, Notario Público número 110 de la ciudad de Atizapán de Zaragoza, Estado de México, pasada ante la Fe del Licenciado Francisco Castro Suarez, Notario Público número 110 de la ciudad



de Atizapán de Zaragoza, Estado de México, e inscrita en el Registro Público de la Propiedad con folio 67180 y reafirmación de facultades con la escritura pública 56,073 de fecha 23 de febrero de 2007, ante fe del Licenciado Gilberto Manuel Miranda Pérez, titular de la Notaria Publica número 79 del Distrito Federal, quien manifiesta bajo protesta de decir verdad, que las facultades que le fueron conferidas no le han sido revocadas, modificadas ni restringidas en forma alguna. -----

- C) De acuerdo con sus estatutos, el objeto social de consiste en centro de formación y capacitación para guías en turismo en sus diferentes modalidades, como guías de turismo alternativo (ecoturismo, turismo de aventura y turismo rural) y culturales (especializados y generales), propiciar enlaces y alianzas, convenios, contratos con diferentes niveles de gobierno, organismos instituciones y personas a nivel nacional e internacional para el intercambio o transferencia de tecnología, asesoría, acreditación y certificaciones y apoyo en general para el desarrollo y beneficio de los guías. -----
- D) Que tiene su domicilio fiscal en la calle Manuel González número 42 edificio Baja California A-301, Nonoalco Tlatelolco, Delegación Cuauhtémoc, México D.F. Código Postal 06900, teléfono 01 (55)57971169, 01 (55)55749384, correo electrónico: cenlatur_jbelmonte@yahoo.com.mx, cenlatur_plopez@yahoo.com.mx. -----
- E) Que se encuentran inscritos en el Registro Federal de Contribuyentes bajo el número RFC: **CLF040227PY7**. -----
- F) Que tiene plena capacidad jurídica para obligarse y contratar para la ejecución de los servicios, objeto de este contrato y dispone de los elementos materiales y humanos suficientes para ello. -----
- G) Que conoce plenamente el contenido y los requisitos que establece Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. -----
- H) Conoce los alcances del presente **Addendum al Contrato No. SFT/74/05-16 de Adquisición del Servicio de Programa de Transferencia de Tecnología de PRODERMÁGICO 2016.**

Que de conformidad con el artículo 52 de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Sector Público y los anteriores antecedentes y declaraciones, "LA SECRETARÍA" y "EL PROVEEDOR", en lo sucesivo "LAS PARTES", se reconocen recíprocamente su personalidad jurídica y aceptan la capacidad legal con que se ostentan. Asimismo, manifiestan conocer el alcance y contenido de este **Addendum al Contrato No. SFT/74/05-16 de Adquisición del Servicio de Programa de Transferencia de Tecnología de PRODERMÁGICO 2016**, por lo que están de acuerdo en someterse a las siguientes:-----



CLÁUSULAS

PRIMERA.- OBJETO. Con fecha trece de mayo del año dos mil dieciséis, se suscribió del **Contrato No. SFT/74/05-16 del Servicio de Programa de Transferencia de Tecnología de PRODERMÁGICO 2016, en las cláusulas primera y cuarta se relacionó el anexo "2" relativo al PROGRAMA DE TRABAJO, cláusulas que se transcriben a continuación:**

..." PRIMERA.- OBJETO DEL CONTRATO. "LA SECRETARÍA" requiere de "EL PROVEEDOR" que lleve a cabo el siguiente servicio: -----

Servicio del Programa de Transferencia de Tecnología de PRODERMÁGICO 2016, para la Secretaría de Fomento Turístico del Gobierno del Estado de Yucatán, de conformidad al contenido de los ANEXOS 2, 3 y 4, del presente contrato. -----

CUARTA.- OBLIGACIONES DE "EL PROVEEDOR". Deberán de cumplir en su totalidad con todas las acciones relacionadas en su propuesta técnica y en el ANEXO 2 del presente contrato" ... -----

SEGUNDA.- "LAS PARTES" acuerdan realizar el presente ADDENDUM, respecto a las cláusulas **las cláusulas primera y cuarta relativo a EL PROGRAMA DE TRABAJO el cual se integró como anexo "2"** que forma parte del presente documento, en virtud de las necesidades propias de la Secretaría y por así convenir a sus intereses, por tal motivo se modificarán las fechas en las que se impartirán los referidos cursos, así como las acciones que se consideren necesarios, para desarrollar **del Servicio de Programa de Transferencia de Tecnología de PRODERMÁGICO 2016, para acreditar las referidas modificaciones se integra para debida constancia el anexo 2 modificado y programa de cursos.**-----

TERCERA.- "LAS PARTES" Acuerdan que se afirman y ratifican del contenido del **Contrato No. SFT/74/05-16 del Servicio de Programa de Transferencia de Tecnología de PRODERMÁGICO 2016**, suscrito en el día Trece de Mayo de 2016, a excepción de las clausulas primera y cuarta en el que se relaciona las modificaciones de fechas en las que se impartirán los referidos cursos, así como las acciones que se consideren necesarios, para desarrollar **del Servicio de Programa de Transferencia de Tecnología de PRODERMÁGICO 2016.**-----

CUARTA.- VIGENCIA. "LAS PARTES" acuerdan que el presente ADDENDUM entrará en vigor a partir de la fecha de su firma y concluirá el día treinta y uno de diciembre de dos mil dieciséis. -----

QUINTA.- JURISDICCIÓN. Ambas partes acuerdan que para la interpretación del presente addendum se someten expresamente a la legislación del Estado de Yucatán, y en el caso de ser necesaria su ejecución, se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los Jueces y Tribunales del fuero común de la ciudad de Mérida, Yucatán. -----



SEFOTUR

Secretaría de Fomento Turístico
2012 - 2018

Comprometidos con tu bienestar

SEXTA.- CONFORMIDAD. Ambas partes manifiestan que están conformes con todo lo estipulado en el presente addendum y se obligan a cumplirlo fielmente. -----

Leído el presente addendum y estando enteradas las partes de su contenido y alcance legal, lo firman en cuatro ejemplares, en la ciudad de Mérida, capital del Estado de Yucatán, Estados Unidos Mexicanos, a los 20 días del mes de mayo del año dos mil dieciséis. -----

"LA SECRETARÍA"

**LIC. SAÚL MARTÍN ANCONA SALAZAR.
SECRETARIO DE FOMENTO TURÍSTICO**

"EL PROVEEDOR "

**C. JORGE VÍCTOR BELMONTE MARTINEZ.
ADMINISTRADOR ÚNICO DE CENTRO
LATINOAMERICANO DE FORMACION Y
CAPACITACION PARA GUIAS DE TURISMO
S.C.**

ADMINISTRAN ESTE CONTRATO

POR EL ÁREA CONVOCANTE

**LIC. JORGE ANTONIO ROMERO HERRERA
DIRECTOR DE INFRAESTRUCTURA Y
PRODUCTOS TURISTICOS**

POR EL ÁREA CONVOCANTE

**C.P. SILVIA LETICIA GONZÁLEZ OSORIO.
DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y
FINANZAS**



ANEXO 2 DEL CONTRATO LA-931014984-E1-2016, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA EL PROGRAMA DE TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA PROTT DE LA SECRETARIA DE FOMENTO TURÍSTICO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATÁN.

SECRETARÍA DE FOMENTO TURÍSTICO
CURSOS DE CAPACITACIÓN 2016

Cursos para el Fortalecimiento de PYME'S

Curso "Solución de Problemas con metodología Lego"

Dirigido a:	Municipio	No. De horas	No. De participantes	Fechas	Horario
Prestadores de servicios turísticos	Mérida	20 horas	25	13 al 16 de junio	16:00 a 21:00 horas

Contenido Temático:

- FAMILIARIZACIÓN CON LA HERRAMIENTA
- CONSTRUCCIÓN DE MODELOS INDIVIDUALES
- CONSTRUCCIÓN DE MODELOS GRUPALES

OBJETIVO GENERAL: Al finalizar el curso el participante identificara los elementos que influyen en la generación del problema y obtendrá las líneas de acción como alternativas de solución.

Se considera en el servicio, los siguientes rubros:

- Honorarios de capacitación
- Materiales didácticos
- Servicio de café
- Gastos administrativos
- Equipo Técnico para impartición
- Reporte en electrónico 2 CD
- Reporte impreso 1 carpeta
- Reporte fotográfico

Instructor: ING. RENE SACRAMENTO PECH

RELACIÓN DE DOCUMENTOS DE CAPACITACIÓN FORMAL EN ASPECTOS DE DISEÑO DE PROGRAMAS FORMATIVOS

1. Impartición y coordinación del Diplomado Desarrollo Organizacional para Empresas Turísticas en Crecimiento. COPARMEX MÉRIDA
2. Certificado del CONOCER EC0301 Diseño de cursos de capital humano de manera presencial grupal
3. Curso Actualización de Instructores

RELACIÓN DE CONSTANCIAS DE HABER IMPARTIDO CURSOS DE LEGO SERIOUS PLAY



1. Certificado Internacional como Facilitador de la metodología LEGO Serious Play
2. Curso Solución de Problemas con la metodología Lego. COPARMEX MERIDA

Curso "Primeros Auxilios"					
Dirigido a:	Municipio	No. De horas	No. De participantes	Fechas	Horario
Prestadores de servicios turísticos	Progreso	20 horas	25	06 al 10 de junio	16:00 a 20:00 horas
	Mérida	20 horas	25	06 al 10 de junio	09:00 a 13:00 horas
	Izamal	20 horas	25	30 de mayo al 03 de junio	09:00 a 13:00 horas
Contenido Temático: <ul style="list-style-type: none"> • Acercamiento a los primeros auxilios • Trauma • Soporte Básico de Vida • Rescate y Traslado 					
Objetivo General: Adquirir los conocimientos indispensables sobre Primeros Auxilios para brindar ayuda en caso necesario, en situaciones de emergencia y auxilio a turistas en actividades de Turismo.					
<i>Se considera en el servicio, los siguientes rubros:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Honorarios de capacitación • Materiales didácticos • Gastos administrativos • Equipo Técnico para impartición • Reporte en electrónico 2 CD • Reporte impreso 1 carpeta • Reporte fotográfico 					

Instructor: LIC. LUÍS GERARDO GUTIÉRREZ GARZA

RELACIÓN DE DOCUMENTOS DE CAPACITACIÓN FORMAL EN ASPECTOS DE DISEÑO DE PROGRAMAS FORMATIVOS
Licenciado en Diseño Industrial, egresado de la Universidad Autónoma Metropolitana
Certificado en NTCL NUGCH001.01 en Impartición de cursos de capacitación presenciales con folio CONOCER B5127710
Certificado en el estándar de competencia ECO048 en Impartición de cursos de capacitación con folio CONOCER CC1580912
Certificado en el estándar de competencia ECO049 en Diseño de cursos de capacitación presenciales, sus instrumentos de evaluación y material didáctico con Folio CONOCER CC1581012



RELACIÓN DE CONSTANCIAS DE HABER IMPARTIDO CURSOS DE PRIMEROS AUXILIOS

1. Se anexa carta empresarial de la capacitación impartida a nivel nacional
2. Se anexa carta de aval de SECTUR federal para la impartición de cursos de primeros auxilios

Curso "Lo pienso lo digo; Desarrollo de Habilidades de Comunicación"

Dirigido a:	Municipio	No. De horas	No. De participantes	Fechas	Horario
Prestadores de servicios turísticos	Pisté	20 horas	25	11 al 14 de julio	16:00 a 21:00 horas
	Mérida	20 horas	25	27 al 30 de junio	09:00 a 14:00 horas
	Progreso	20 horas	25	20 al 23 de junio	15:00 a 20:00 horas

Contenido Temático:

- Elementos y habilidades de la comunicación efectiva
- Barreras de la comunicación, tipos de discursos
- Escucha activa y la importancia del público
- Compromisos y modalidades de la comunicación en la empresa

Objetivo General:

Al finalizar el taller se les brindará a las participantes herramientas de expresión eficaces que les ayudarán a mejorar sus competencias comunicativas e incrementar su capacidad para dominar diferentes situaciones de interacción en el ámbito profesional y en escenarios concretos que involucren el manejo de relaciones públicas abiertas y cerradas.

Se considera en el servicio, los siguientes rubros:

- Honorarios de capacitación
- Materiales didácticos
- Servicio de café
- Gastos administrativos
- Equipo Técnico para impartición
- Reporte en electrónico 2 CD
- Reporte impreso 1 carpeta
- Reporte fotográfico

Instructor: LIC. SERGIO GÓMEZ DE SILVA CARVAJAL

RELACIÓN DE DOCUMENTOS PROBATORIOS DE FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DOCENTES

1. LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



- | |
|---|
| 2. MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN |
| 3. CURSO DE ACTUALIZACIÓN DOCENTE |

RELACIÓN DE DOCUMENTOS PROBATORIOS DE EXPERIENCIA SECTORIAL DEL INSTRUCTOR

- | |
|--|
| 1. CURSO PROCESOS ESTRATÉGICOS PARA EL SECTOR TURISMO EN YUCATÁN |
| 2. CURSO HERRAMIENTAS EJECUTIVAS DEL SECTOR TURISMO EN YUCATÁN |
| 3. CURSO CALIDAD EN EL SERVICIO EN EL SECTOR TURISMO EN YUCATÁN |
| 4. CURSO DIAGNOSTICO SITUACIONAL EN EL SECTOR TURISMO EN YUCATÁN |
| 5. CURSO PLANEACIÓN EFECTIVA EN EL SECTOR TURISMO EN YUCATÁN |
| 6. CURSO CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS EN EL SECTOR TURISMO EN YUCATÁN |
| 7. CURSO COMUNICACIÓN EFECTIVA EN EL SECTOR TURISMO EN YUCATÁN |
| 8. CURSO FORMACIÓN DE ANFITRIONES TURÍSTICOS PARA EL SECTOR TURISMO EN YUCATÁN |
| 9. CURSO EN EL MEDIO SIN LOS MEDIOS PARA EL SECTOR TURISMO EN YUCATÁN |
| 10. CURSO HERRAMIENTAS BÁSICAS PARA LA CALIDAD PARA EL SECTOR TURISMO EN YUCATÁN |
| 11. CURSO DISEÑO DE PROYECTOS TURÍSTICOS PARA EL SECTOR TURISMO EN YUCATÁN |

Curso "Tierra a la Vista, Creación e integración de equipos de trabajo"

Dirigido a:	Municipio	No. De horas	No. De participantes	Fechas	Horario
Prestadores de servicios turísticos	Mérida	20 horas	25	04 al 07 de julio	09:00 a 14:00 horas

Contenido Temático:

- El valor de la identidad en los equipos de trabajo
- Los estadios en el desarrollo de los equipos de trabajo
- Roles formales de los equipos de trabajo
- Reglas y disfunciones del equipo de trabajo

Objetivo General:

Al finalizar el curso-taller los participantes promoverán el cambio actitudinal personal y de equipo para el logro de resultados sostenibles. Así mismo fortalecerán y afianzarán el trabajo en equipo para el logro de los objetivos personales, empresariales e institucionales.

Se considera en el servicio, los siguientes rubros:

- Honorarios de capacitación
- Materiales didácticos
- Servicio de café
- Gastos administrativos
- Equipo Técnico para impartición
- Reporte en electrónico 2 CD
- Reporte impreso 1 carpeta



- Reporte fotográfico

Instructor: LIC. SERGIO GÓMEZ DE SILVA CARVAJAL

RELACIÓN DE DOCUMENTOS PROBATORIOS DE FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DOCENTES

4. LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
5. MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
6. CURSO DE ACTUALIZACIÓN DOCENTE

RELACIÓN DE DOCUMENTOS PROBATORIOS DE EXPERIENCIA SECTORIAL DEL INSTRUCTOR

1. CURSO PROCESOS ESTRATÉGICOS PARA EL SECTOR TURISMO EN YUCATÁN
2. CURSO HERRAMIENTAS EJECUTIVAS DEL SECTOR TURISMO EN YUCATÁN
3. CURSO CALIDAD EN EL SERVICIO EN EL SECTOR TURISMO EN YUCATÁN
4. CURSO DIAGNOSTICO SITUACIONAL EN EL SECTOR TURISMO EN YUCATÁN
5. CURSO PLANEACIÓN EFECTIVA EN EL SECTOR TURISMO EN YUCATÁN
6. CURSO CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS EN EL SECTOR TURISMO EN YUCATÁN
7. CURSO COMUNICACIÓN EFECTIVA EN EL SECTOR TURISMO EN YUCATÁN
8. CURSO FORMACIÓN DE ANFITRIONES TURÍSTICOS PARA EL SECTOR TURISMO EN YUCATÁN
9. CURSO EN EL MEDIO SIN LOS MEDIOS PARA EL SECTOR TURISMO EN YUCATÁN
10. CURSO HERRAMIENTAS BÁSICAS PARA LA CALIDAD PARA EL SECTOR TURISMO EN YUCATÁN
11. CURSO DISEÑO DE PROYECTOS TURÍSTICOS PARA EL SECTOR TURISMO EN YUCATÁN

Curso "Desarrollo de Productos Turísticos"

Dirigido a:	Municipio	No. De horas	No. De participantes	Fechas	Horario
Prestadores de servicios turísticos CURSO DE ACTUALIZACIÓN PARA GUÍAS DE TURISTAS NOM-09-TUR-2002	Izamal	20 horas	25	06 al 09 de junio	09:00 a 14:00 horas
	Ek Balam, Temozón	20 horas	25	24 al 27 de mayo	16:00 a 21:00 horas

Contenido Temático:

1. Antecedentes y Evolución del Turismo
2. Actividad Turística
3. Elementos Tácticos
4. Potencialidades
5. Trabajo de Campo

Objetivo General:

Desarrollar los elementos necesarios para la creación de desarrollo de productos en el turismo de naturaleza enfocado a la preservación, restauración y aprovechamiento sustentable de las actividades

(Handwritten signature)

(Handwritten mark)

(Handwritten mark)

(Handwritten mark)



ecoturísticas.

Se considera en el servicio, los siguientes rubros:

- Honorarios de capacitación
- Materiales didácticos
- Gastos administrativos
- Equipo Técnico para impartición
- Reporte en electrónico 2 CD
- Reporte impreso 1 carpeta
- Reporte fotográfico

Instructor: JORGE VÍCTOR BELMONTE MARTÍNEZ

RELACIÓN DE DOCUMENTOS PROBATORIOS DE FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DOCENTE

1. PASANTE EN LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA
2. CERTIFICADO EN EL ESTÁNDAR DE COMPETENCIA "ECO048 IMPARTICIÓN DE CURSOS DE CAPACITACIÓN PRESENCIAL",
3. CERTIFICADO EN EL ESTÁNDAR DE COMPETENCIA "ECO 049 DISEÑO DE CURSOS DE CAPACITACIÓN PRESENCIALES, SUS INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN Y MATERIAL DIDÁCTICO"
4. CERTIFICADO EN EL ESTÁNDAR DE COMPETENCIA "ECO072 ATENCIÓN IN SITU AL VISITANTE DURANTE RECORRIDOS TURÍSTICOS",
5. CERTIFICADO EN EL ESTÁNDAR DE COMPETENCIA "ECO076 EVALUACIÓN DE LA COMPETENCIA DE CANDIDATOS CON BASE EN ESTÁNDARES DE COMPETENCIA"
6. CAPACITACIÓN EN CRITERIOS GLOBALES DE TURISMO SOSTENIBLE EN EL TALLER DE TURISMO SOSTENIBLE Y GESTIÓN SOSTENIBLE DE DESTINOS, GSTC- SECTUR

RELACIÓN DE DOCUMENTOS PROBATORIOS DE EXPERIENCIA SECTORIAL DEL INSTRUCTOR

1. DIAGNÓSTICO DE EMPRESAS COMUNITARIAS, SAN LUIS POTOSÍ
2. CURSO ECOTURISMO COMUNITARIO Y DESARROLLO DE PRODUCTOS, MORELOS
3. CURSO DISEÑO DE PRODUCTOS DE ECOTURISMO, UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LEÓN, GUANAJUATO
4. PROCESOS DE FORMACIÓN DE GUÍAS ESPECIALIZADOS EN LA MODALIDAD DE TURISMO ORIENTADO HACIA AL NATURALEZA Y LA MODALIDAD DE TURISMO DE AVENTURA, EN CUMPLIMIENTO DE LA NOM-09-TUR-2002, PARA INSTANCIAS COMO CONAFOR, CONANP, USAID, WWF, SEMARNAT, CONABIO, CDI, SAGARPA, CONAPESCA, INCA RURAL, SECRETARÍAS DE TURISMO DE LOS DIFERENTES ESTADOS DE LA REPÚBLICA MEXICANA, ASOCIACIONES CIVILES Y UNIVERSIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS.



Curso "Diseño de Productos Turísticos"

Dirigido a:	Municipio	No. De horas	No. De participantes	Fechas	Horario
Prestadores de servicios turísticos	Celestún	20 horas	25	13 al 16 de junio	09:00 a 14:00 horas
CURSO DE ACTUALIZACIÓN PARA GUÍAS DE TURISTAS NOM-09-TUR-2002	Homún	20 horas	25	13 al 16 de junio	09:00 a 14:00 horas

Contenido Temático:

1. Antecedentes y Evolución del Turismo
2. Segmentación del Mercado
3. Actividad Turística
4. Normatividad turística
5. Estrategias del diseño
6. Comercialización

Objetivo General:

Al finalizar el tema, el participante contará con los elementos necesarios para el diseño de productos turísticos, con la finalidad de ampliar la gama de actividades a desarrollar.

Se considera en el servicio, los siguientes rubros:

- Honorarios de capacitación
- Materiales didácticos
- Gastos administrativos
- Equipo Técnico para impartición
- Reporte en electrónico 2 CD
- Reporte impreso 1 carpeta
- Reporte fotográfico

Instructor: JORGE VÍCTOR BELMONTE MARTÍNEZ

RELACIÓN DE DOCUMENTOS PROBATORIOS DE FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DOCENTE

1. PASANTE EN LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA
2. CERTIFICADO EN EL ESTÁNDAR DE COMPETENCIA "ECO048 IMPARTICIÓN DE CURSOS DE CAPACITACIÓN PRESENCIAL",
3. CERTIFICADO EN EL ESTÁNDAR DE COMPETENCIA "ECO 049 DISEÑO DE CURSOS DE CAPACITACIÓN PRESENCIALES, SUS INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN Y MATERIAL DIDÁCTICO"
4. CERTIFICADO EN EL ESTÁNDAR DE COMPETENCIA "ECO072 ATENCIÓN IN SITU AL VISITANTE DURANTE RECORRIDOS TURÍSTICOS",
5. CERTIFICADO EN EL ESTÁNDAR DE COMPETENCIA "ECO076 EVALUACIÓN DE LA COMPETENCIA DE CANDIDATOS CON BASE EN ESTÁNDARES DE COMPETENCIA"
6. CAPACITACIÓN EN CRITERIOS GLOBALES DE TURISMO SOSTENIBLE EN EL TALLER DE



TURISMO SOSTENIBLE Y GESTIÓN SOSTENIBLE DE DESTINOS, GSTC- SECTUR

RELACIÓN DE DOCUMENTOS PROBATORIOS DE EXPERIENCIA SECTORIAL DEL INSTRUCTOR

1. DIAGNÓSTICO DE EMPRESAS COMUNITARIAS, SAN LUIS POTOSÍ
2. CURSO ECOTURISMO COMUNITARIO Y DESARROLLO DE PRODUCTOS, MORELOS
3. CURSO DISEÑO DE PRODUCTOS DE ECOTURISMO, UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LEÓN, GUANAJUATO
4. PROCESOS DE FORMACIÓN DE GUÍAS ESPECIALIZADOS EN LA MODALIDAD DE TURISMO ORIENTADO HACIA AL NATURALEZA Y LA MODALIDAD DE TURISMO DE AVENTURA, EN CUMPLIMIENTO DE LA NOM-09-TUR-2002, PARA INSTANCIAS COMO CONAFOR, CONANP, USAID, WWF, SEMARNAT, CONABIO, CDI, SAGARPA, CONAPESCA, INCA RURAL, SECRETARÍAS DE TURISMO DE LOS DIFERENTES ESTADOS DE LA REPÚBLICA MEXICANA, ASOCIACIONES CIVILES Y UNIVERSIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS.

Curso "Gestión de comida mexicana como patrimonio mundial"

Dirigido a:	Municipio	No. De horas	No. De participantes	Fechas	Horario
Restaurantes	Izamal	20 horas	25	12 al 15 de julio	15:00 a 20:00 horas

Se considera en el servicio, los siguientes rubros:

- Honorarios de capacitación
- Materiales didácticos
- Gastos administrativos
- Equipo Técnico para impartición
- Reporte en electrónico 2 CD
- Reporte impreso 1 carpeta
- Reporte fotográfico

Instructor: GERARDO DELGADO VALDIVIESO

RELACIÓN DE DOCUMENTOS PROBATORIOS DE FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DOCENTE

1. Licenciado en Antropología con especialidad en Arqueología, egresado de la Escuela Nacional de Antropología e Historia
2. Maestría en Ciencia Social, Université Paris
3. Doctorado en Ciencia Social, Université Paris



- | |
|---|
| 4. Certificado en el estándar de competencia ECO217 en Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, con folio CONOCER S02104913 |
| 5. Certificado en el estándar de competencia ECO301 en Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso, con folio CONOCER S04879913 |
| 6. Certificado en el estándar de competencia ECO076 en Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia, con folio CONOCER S02106013 |

RELACIÓN DE DOCUMENTOS PROBATORIOS DE EXPERIENCIA SECTORIAL DEL INSTRUCTOR

- | |
|---|
| 1. Diplomado para guías locales especializados en el Pueblo Mágico de Izamal, Yucatán NOM-08-TUR-2002 |
| 2. Curso de Mejora Continua |
| 3. Diplomado para la Formación de guías de turistas especializados en la Ciudad de México |
| 4. Curso de Rutas Turísticas impartido en San Cristóbal de las Casas, Chiapas |
| 5. Curso Chiapas su historia en el Panorama Nacional impartido en San Cristóbal de las Casas, Chiapas |
| 6. Curso Iconografía e Iconología en el Arte Virreinal impartido en San Cristóbal de las Casas, Chiapas |
| 7. Curso Panorama Arqueológico de Palenque impartido en Palenque, Chiapas |
| 8. Participación en Proyectos de evaluación y protección del patrimonio cultural, programas de relocalización y de reestructuración educativa |

METODOLOGÍA DE APLICACIÓN

CENLATUR usa para sus procesos de formación y capacitación, en la metodología constructivista denominada **aprendizaje experiencial** orientada a la formación y transformación de los participantes, potenciando sus 4 aprendizajes: saber ser, saber-saber y saber hacer.

El aprendizaje experiencial (experiential learning) se basa en la asunción de que el conocimiento se crea a través de la transformación provocada por la experiencia. La experiencia concreta es trasladada a una conceptualización abstracta la cual es testada activamente a través de nuevas experiencias.

Usamos distintas actividades de enseñanza y aprendizaje de acuerdo al tipo y propósitos de curso, desde las más simples hasta las más complejas tales como el debate dirigido y el brainstorming; Trabajo colaborativo, PNL (Programación Neuro-Lingüística) y el ABP (Aprendizaje Basado en Proyectos), métodos que establecen desafíos de crecimiento, siempre en ambientes de aprendizaje de camaradería, de diversión y de buen humor. De acuerdo a las necesidades y perfil general de cada grupo, y otras técnicas basadas en la enseñanza y otras tantas en el aprendizaje.



SEFOTUR

Secretaría de Fomento Turístico
2012 • 2018

Comprometidos con tu bienestar

Iniciativa Estatal de las Oficinas Estatales de Turismo para la mejora de la cadena de valor de sus líneas de producto

DIPLOMADO DE FORMACIÓN DE GUÍAS DE TURISTAS LOCALES NOM-08-TUR-2002

Diplomado de Formación de Guías de Turistas Locales NOM-08-TUR-2002

Dirigido a:	Municipio	No. De horas	No. De participantes	Fechas	Horario
Candidatos a Guías de turistas	Valladolid	322 horas	25	23 de mayo al 12 de julio	13:00 a 21:00 horas

Diseño de la Propuesta

Se basa en la NOM-08-TUR-2002, que incluye una metodología orientada al fortalecimiento del manejo integral del conocimiento de los recursos turísticos de México, con un enfoque en la calidad del servicio al cliente, la promoción de nuestro patrimonio cultural y la construcción de la competencia global del guía fundamentado en el EC0072, Atención in situ al visitante durante recorridos turísticos, del CONOCER.

Las materias del Diplomado están diseñadas y se imparten de la siguiente forma:

- Componente teórico del 30% (expositivo)
- Componente práctico 70% (análisis de casos y prácticas de campo)
- Bibliografía y materiales de información actualizados

El Participante del Diplomado será evaluado de la siguiente forma:

- Evaluaciones escritas
- Presentaciones ante instructores
- Elaboración y entrega de su monografía
- Evaluación in situ

Objetivo del Diplomado

El participante, al final del diplomado será capaz de acreditarlo de manera completa, en base a lo establecido en la Norma Oficial Mexicana NOM- 08 -TUR -2002.



DISTRIBUCIÓN DE HORAS Y MATERIAS DEL DIPLOMADO

No.	Materia	Horas teóricas	Horas campo	Horas totales
0	Introducción al diplomado	5	0	5
1	Relaciones humanas	30	0	30
2	Cultura turística	30	10	40
3	Conducción de grupos	30	0	30
4	Legislación turística	20	0	20
5	Geografía turística	25	0	25
6	Arqueología	10	20	30
7	Historia de México	30	0	30
8	Historia del arte	30	12	42
9	Oferta cultural	30	0	30
10	Rutas turísticas	10	30	40
Horas		250	72	322

Incluye:

- Manuales y material digital necesario durante el desarrollo de las sesiones de las diferentes materias conforme se vaya necesitando.
- Organización de las prácticas de campo necesarias durante las materias, pero el costo de la transportación, entradas a sitios o museos y otros gastos, correrán a cargo de los participantes.
- *Honorarios de capacitación*
- *Gastos administrativos*
- *Equipo Técnico para impartición*
- *Reporte en electrónico 2 CD*
- *Reporte impreso 1 carpeta*
- *Reporte fotográfico*
- Constancias respectivas a los participantes del diplomado que aprueben todas sus materias con una calificación mínima de 8, entreguen su monografía asignada y presenten su evaluación in situ.

Requerimientos para la impartición del diplomado

- El Cliente será responsable de la conducta, asistencia y responsabilidad de los participantes al Diplomado.
- El Cliente coadyuvará al desarrollo del Diplomado, con la gestión ante autoridades, instituciones y/o personas que se involucren durante el desarrollo del mismo.

RELACIÓN DE DOCUMENTOS PROBATORIOS DE FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DOCENTE

1. SE PRESENTA LA DOCUMENTACIÓN DE LOS INSTRUCTORES QUE IMPARTEN EL DIPLOMADO,



LOS CUALES CUENTAN CON:
2. LICENCIATURA O MAESTRÍA
3. NORMAS TÉCNICAS DE COMPETENCIA LABORAL EN IMPARTICIÓN Y DISEÑO DE CURSOS PRESENCIALES
4. AVALA ANTE LA SECTUR FEDERAL PARA LA CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA A CANDIDATOS A LA ACREDITACIÓN OFICIAL

RELACIÓN DE DOCUMENTOS PROBATORIOS DE EXPERIENCIA SECTORIAL DE LA EMPRESA (AGRUPACIÓN DE GUÍAS ADOLFO LÓPEZ MATEOS)
1. CONSTANCIAS ENTREGADAS EN EL AÑO 2015 A LA SECRETARÍA DE FOMENTO TURÍSTICO DEL ESTADO DE YUCATÁN
2. CONSTANCIA DE DIPLOMADOS IMPARTIDOS

RELACIÓN DE INSTRUCTORES PARA LA IMPARTICIÓN DEL DIPLOMADO NOM-08-TUR-2002
1. Doctor Gerardo Delgado Valdivieso
2. Lic. María Dolores González Vicencio
3. Lic. Julio Cesar Casillas Mena
4. Pasante Armando Camacho Navarro
5. Pasante Jorge Víctor Belmonte Martínez

DIPLOMADO PARA TURISMO DE NATURALEZA, NOM-09-TUR-2002

Diplomado de Formación de Guías de Turistas NOM-09-TUR-2002 Turismo de Naturaleza					
Dirigido a:	Municipio	No. De horas	No. De participantes	Fechas	Horario
Candidatos a Guías de turistas	Oxkutzcab	200 horas	25	23 de mayo al 25 de junio	13:00 a 21:00 horas

PROCESO DE FORMACIÓN EN LA MODALIDAD DE TURISMO ORIENTADO HACIA LA NATURALEZA CON ACTIVIDAD ESPECÍFICA EN INTERPRETACIÓN AMBIENTAL (TON)*

Módulos	Título de cada módulo (Los módulos tienen una duración de 40 horas cada uno, para sumar un total de 200 horas de capacitación, MISMA QUE ES SOLICITADA Y AVALADA POR SECTUR FEDERAL)
----------------	--



Módulo 1	Turismo orientado hacia la naturaleza
Módulo 2	Manejo de grupo en áreas naturales protegidas y no protegidas I
Módulo 3	Primeros auxilios y RCP
Módulo 4	Interpretación ambiental
Módulo 5	Manejo de grupo en áreas naturales protegidas y no protegidas II y Evaluación final

1. GENERALIDADES DEL PROCESO DE FORMACIÓN

- * Cupo máximo por curso: 25 participantes.
- * Perfil de candidatos: Mayores de edad, buena salud en general, de preferencia sepan leer y escribir, disciplinados, participativos y gusto por la naturaleza.
- * CENLATUR se reserva el derecho de admisión.

Duración del proceso: **200 horas presenciales, en los 5 módulos referidos, cada módulo se imparte en 5 días con 40 horas de instrucción, el horario de acuerdo a las indicaciones de la presente licitación.**

LOGÍSTICA DEL DIPLOMADO

1. Los participantes que cumplan y aprueben el Proceso de formación (Diplomado), deberán entregar la documentación solicitada por la NOM-09-TUR-2002 durante su proceso de formación y ya completado se le hará entrega a la Secretaría de Turismo del Gobierno del Estado de Yucatán y llenar el formato respectivo en su momento (al final del proceso).
2. Los participantes deberán cubrir como mínimo el 90% de asistencia y aprobar con calificación
3. Los participantes deberán aprobar el proceso con una calificación mínima de 8

Contenido de temario sustantivo del Proceso para guías de TON* en cumplimiento a la NOM-09-TUR-2009, con actividad específica de Interpretación ambiental.

Los temas que a continuación se presentan, son los considerados dentro de los cinco módulos.

La NOM-09-TUR-2002, en la modalidad de Turismo orientado hacia la naturaleza (TON) cita lo siguiente:

5.2 Turismo orientado hacia la naturaleza

5.2.1 Las personas que deseen obtener la credencial de reconocimiento en esta especialidad deben cumplir con los siguientes requisitos:

5.2.1.1 Acreditar **cursos** sobre manejo de grupos en áreas naturales protegidas y no protegidas, mismos, que deben contener como mínimo:

- a. Conceptos generales de ecología
 - Componentes y funcionamiento del ecosistema.
- b. Biodiversidad de México.
 - Distribución
 - Estrategias y políticas de conservación.
- c. Sistema nacional de áreas naturales protegidas.
 - Objetivos



- Marco legal
- Categorías de manejo, y
- Operación y manejo
- d. Educación e interpretación ambiental
 - Marco conceptual
 - Marco metodológico
 - Técnicas didácticas
 - Senderos interpretativos y
 - Materiales de apoyo
- e. Turismo orientado hacia la naturaleza
 - Definiciones
 - Políticas
 - Planeación
 - Infraestructura
 - Promoción, e
 - Impacto ambiental por el turismo
- f. Técnicas de campamento de bajo impacto
- g. Primeros auxilios y RCP, por una instancia avalado por SECTUR Federal (módulo considerado en el proceso, CENLATUR es instancia avalada por SECTUR Federal para su impartición).

INCLUYE:

- * Dos instructores por módulo
- * Honorarios
- * Gastos administrativos
- * Alimentación y hospedaje de instructores
- * Traslado viaje redondo al estado de los instructores
- * Manual del participante por módulo (5)
- * Constancia de participante por módulo (5)
- * Constancia de Aprobación del proceso para candidatos a la acreditación como Entidad Capacitadora y avalada ante SECTUR Federal
- * Informe ejecutivo en CD e impreso del proceso a contratantes
- * Archivo fotográfico en CD a contratantes
- * Apoyo de equipo especializado para instrucción, en su caso (Proyector, laptop y cámara fotográfica)
- * Materiales didácticos

RELACIÓN DE DOCUMENTOS PROBATORIOS DE FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DOCENTE
1. SE PRESENTA LA DOCUMENTACIÓN DE LOS INSTRUCTORES QUE IMPARTEN EL DIPLOMADO, LOS CUALES CUENTAN CON:
2. LICENCIATURA O MAESTRÍA
3. NORMAS TÉCNICAS DE COMPETENCIA LABORAL EN IMPARTICIÓN Y DISEÑO DE CURSOS PRESENCIALES
4. AVALA ANTE LA SECTUR FEDERAL PARA LA CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA A CANDIDATOS A LA ACREDITACIÓN OFICIAL



RELACIÓN DE DOCUMENTOS PROBATORIOS DE EXPERIENCIA SECTORIAL DE LA EMPRESA

1. CONSTANCIAS ENTREGADAS EN EL AÑO 2015 A LA SECRETARÍA DE FOMENTO TURÍSTICO DEL ESTADO DE YUCATÁN
2. CONSTANCIA DE DIPLOMADOS IMPARTIDOS

RELACIÓN DE INSTRUCTORES PARA LA IMPARTICIÓN DEL DIPLOMADO NOM-09-TUR-2002

1. Lic. Luís Gerardo Gutiérrez Garza
2. Lic. Ana Paula Belmonte López
3. Pasante Armando Camacho Navarro
4. Lic. Julio Cesar Casillas Mena
5. Pasante Jorge Víctor Belmonte Martínez
6. Técnico en admón. De empresas turísticas Norma Patricia López Becerra
7. Lic. Alicia Trinidad Monserrat Flores

METODOLOGÍA DE APLICACIÓN

CENLATUR usa para sus procesos de formación y capacitación, en la metodología constructivista denominada **aprendizaje experiencial** orientada a la formación y transformación de los participantes, potenciando sus 4 aprendizajes: saber ser, saber-saber y saber hacer.

El aprendizaje experiencial (experiential learning) se basa en la asunción de que el conocimiento se crea a través de la transformación provocada por la experiencia. La experiencia concreta es trasladada a una conceptualización abstracta la cual es testada activamente a través de nuevas experiencias.

Usamos distintas actividades de enseñanza y aprendizaje de acuerdo al tipo y propósitos de curso, desde las más simples hasta las más complejas tales como el debate dirigido y el brainstorming; Trabajo colaborativo, PNL (Programación Neuro-Lingüística) y el ABP (Aprendizaje Basado en Proyectos), métodos que establecen desafíos de crecimiento, siempre en ambientes de aprendizaje de camaradería, de diversión y de buen humor. De acuerdo a las necesidades y perfil general de cada grupo, y otras técnicas basadas en la enseñanza y otras tantas en el aprendizaje.

CURSO	DIRIGIDO A	MUNICIPIO	Estrategia de Costeo	COSTO	TOTAL DE CURSOS	NO. DE HRS	NO. DE PAX	FECHAS	HORARIO	INSTRUCTOR	SEDE
1	Desarrollo de Productos Turísticos (Curso de Actualización para Guías de Turistas NOM 08)	Cooperativas, guías de turistas, agencias de viajes, hoteles y restaurantes	Ek Balam, Temozón	E.7	\$63,033.33	1	20	24 al 27 de mayo	16:00 a 21:00 hrs	CENLATUR	Instalaciones de la U Najil Ek Balam
2	Primeros Auxilios	A todo personal que esté en contacto con el turista	Izamal	E.7	\$63,033.33	1	20	30 de mayo al 03 de junio	09:00 a 13:00 hrs	CENLATUR	Gran Salón (Jel H. Ayuntamiento de Izamal)
3	Primeros Auxilios	A todo personal que esté en contacto con el turista	Mérida	E.3	\$87,033.33	1	20	06 al 10 de junio	09:00 a 13:00 hrs	CENLATUR	Hotel Residencial Emperador II
4	Primeros Auxilios	A todo personal que esté en contacto con el turista	Progreso	E.7	\$63,033.33	1	20	06 al 10 de junio	16:00 a 20:00 hrs	CENLATUR	Sala Audiovisual de la Casa de la Cultura
5	Desarrollo de Productos Turísticos	Prestadores de Servicios Turísticos	Izamal	E.7	\$63,033.33	1	20	06 al 09 de junio	09:00 a 14:00 hrs	CENLATUR	Gran Salón (Jel H. Ayuntamiento de Izamal)
6	Diseño de Productos Turísticos (Curso de actualización para Guías de Turistas NOM 09)	Guías de Turistas NOM 09	Homún	E.7	\$63,033.33	1	20	13 al 16 de junio	09:00 a 14:00 hrs	CENLATUR	H. Ayuntamiento de Homún
7	Solución de Problemas con Metodología Lego	Gerentes, ejecutivos y operativos	Mérida	E.3	\$87,033.33	1	20	13 al 16 de junio	16:00 a 21:00 hrs	Ing. Rene Sacramento	Hotel Residencial Emperador II
8	Diseño de Productos Turísticos	Prestadores de Servicios Turísticos	Celastún	E.7	\$63,033.33	1	20	13 al 16 de junio	09:00 a 14:00 hrs	CENLATUR	Casa de la Cultura
9	Lo pienso lo digo; Desarrollo de Habilidades de Comunicación	Jefes departamentales, ejecutivos y operativos	Progreso	E.7	\$63,033.33	1	20	20 al 23 de junio	15:00 a 20:00 hrs	Lic. Sergio Gómez	Sala Audiovisual de la Casa de la Cultura
10	Habilidades de Comunicación	Jefes departamentales, ejecutivos y operativos	Mérida	E.3	\$87,033.33	1	20	27 al 30 de junio	09:00 a 14:00 hrs	Lic. Sergio Gómez	Hotel Residencial Emperador II
11	Tierra a la Vista, Creación e Integración de Equipos de Trabajo	Gerentes, jefes de departamento, ejecutivos y operativos	Mérida	E.3	\$87,033.33	1	20	04 al 07 de julio	09:00 a 14:00 hrs	Lic. Sergio Gómez	Hotel Residencial Emperador II
12	Lo pienso lo digo; Desarrollo de Habilidades de Comunicación	Jefes departamentales, ejecutivos y operativos	Pisté, Tinum	E.7	\$63,033.33	1	20	11 al 14 de julio	16:00 a 21:00 hrs	Lic. Sergio Gómez	Hotel Maya
13	Gestión de la comida mexicana como patrimonio mundial Iniciativa Estatal de las Oficinas Estatales de Turismo para la mejora de la cadena del valor de sus líneas de producto	Restaurantes	Izamal	E.8	\$58,000.00	1	20	12 al 15 de julio	15:00 a 20:00 hrs	Mtro. Sergio Rodríguez	Gran Salón (Jel H. Ayuntamiento de Izamal)
14	Diplomado de Formación de Guías de Turistas Locales NOM 08	Candidatos a Guías de Turistas	Valladolid	E.7	\$662,833.33	1	322	23 de mayo al 12 de julio	13:00 a 21:00 hrs	CENLATUR	Salón de los municipales del Palacio Municipal de Valladolid
15	Diplomado de Formación de Guías de Turistas NOM 09 Turismo de Naturaleza	Candidatos a Guías de Turistas	Oxkutzcab	E.7	\$418,833.33	1	200	23 de mayo al 25 de junio	13:00 a 21:00 hrs	CENLATUR	Instituto Tecnológico Superior de Yucatán
				TOTAL							\$1,997,066.62




