

PROGRAMA INTEGRAL DE CAPACITACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURÍSTICA 2025

CURSO	DIRIGIDO A	MUNICIPIO	TOTAL DE CURSOS	NO. DE HRS	TOTAL DE HORAS	TOTAL DE PAX	MODALIDAD	FECHAS	HORARIO	PROVEEDOR	SEDE
Diplomados de Formación de Guías Especializados en Turismo Orientado Hacia la Naturaleza con Actividad Específica en Interpretación Ambiental (NOM-09-TUR-2002).	Candidatos a guías de turistas	Dzilam de Bravo	1	240	240	25	Presencial	09 de junio al 12 de julio	03:00 pm a 9:00 pm	Cenlatur	Biblioteca Municipal
Diplomado de Formación de Guías de Turistas General NOM-08-TUR-2002	Candidatos a guías de turistas	Mérida	1	510	510	25	Presencial	09 de junio al 2 de septiembre	03:00 pm a 9:00 pm	Cenlatur	Salón 16 del Mezzanine en el Centro Internacional de Congresos
Primeros Auxilios y RCP (NOM 08 Y 09)	Guías de Turistas	Las Coloradas, Río Lagartos	1	8	8	25	Presencial	09 y 10 de junio	03:00 a 7:00 pm	Brenda Euan Martínez	Telesecundaria Margarita Maza de Juárez
Beneficios Económicos y Sociales del Turismo Sostenible y la Actividad en la Guianza Turística (NOM 08 y 09)	Guías de Turistas	Yucatán	1	20	20	50	En línea	09 al 13 de junio	05:00 pm a 9:00 pm	Cenlatur	N/A
Inglés Básico para la Atención al Turista	Prestadores de Servicios Turísticos	Celestún	1	24	24	30	Presencial	09,10,16,17,23,24 y 30 de junio, 01,07,08,14 y 15 de julio	4:00 am a 6:00 pm	London House	Casa de la Cultura
Inglés Básico para la Atención al Turista	Prestadores de Servicios Turísticos	Progreso	1	24	24	30	Presencial	09,10,16,17,23,24 y 30 de junio, 01,07,08,14 y 15 de julio	5:30 pm a 7:30 pm	London House	Ex Cendi
Inglés Básico para la Atención al Turista	Prestadores de Servicios Turísticos	Chocholá	1	24	24	30	Presencial	09,10,16,17,23,24 y 30 junio, 01,07,08,14 y 15 de julio	9:30 am a 11:30 am	London House	Cenote San Ignacio
Inglés para la Atención al Turista A2	Prestadores de Servicios Turísticos	Progreso	1	24	24	30	Presencial	Septiembre-octubre	4:00 pm a 6:00 pm	London House	Ex Cendi
Taller de Profesionalización Turística I	Prestadores de Servicios Turísticos	Izamal	1	30	30	30	Presencial	10 y 11 de junio y del 17 al 20 de junio	04:00 pm a 9:00 pm	Alejandro Figueroa y Cenlatur	Convento Franciscano
Primeros Auxilios y RCP (NOM 08 Y 09)	Guías de Turistas	Sisal, Hunucmá	1	8	8	25	Presencial	11 y 12 de junio	4:00 a 8:00 pm	Brenda Euan Martínez	Ex Aduana
Inglés Básico para la Atención al Turista	AMHY	Valladolid	1	24	24	30	Presencial	13,18,20,25 y 27 de junio, 02,04,09,11,16 y 18 de julio	4:00 pm a 6:00 pm	London House	Universidad de Oriente
Taller de Profesionalización Turística II	Enganchadores	Mérida	1	30	30	30	Presencial	12 y 13 de junio y del 17 al 20 de junio	04:00 pm a 9:00 pm	Alejandro Figueroa y Cenlatur	Centro Internacional de Congresos
Inglés Básico para la Atención al Turista	Prestadores de Servicios Turísticos	Sisal, Hunucmá	1	24	24	30	Presencial	12,13,19,20,26 y 27 de junio, 03,04,10,11,17 y 18 de julio	4:00 am a 6:00 pm	London House	Restaurante El Brujo
Inglés Básico para la Atención al Turista	Prestadores de Servicios Turísticos	Río Lagartos	1	24	24	30	Presencial	12,13,19,20,26 y 27 de junio, 02,04,10,11,16 y 17 de julio	4:30 pm a 6:30 pm	London House	Casa de la Cultura

PROGRAMA INTEGRAL DE CAPACITACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURÍSTICA 2025

Diplomados de Formación de Guías Especializados en Turismo Orientado Hacia la Naturaleza con Actividad Específica en Interpretación Ambiental (NOM-09-TUR-2002).	Candidatos a guías de turistas	Chuburná Puerto, Progreso	1	240	240	25	Presencial	16 de junio al 19 de julio	03:00 pm a 9:00 pm	Cenlatur	Comisaría Municipal
Primeros Auxilios y RCP (NOM 08 Y 09)	Guías de Turistas	Pisté, Tinum	1	8	8	25	Presencial	16 y 17 de junio	04:00 pm a 8:00 pm	Brenda Euan Martínez	Centro Cultural
Concientización Sobre los Impactos del Turismo (NOM 08 y 09)	Guías de Turistas	Yucatán	1	20	20	50	En línea	16 al 20 de junio	05:00 pm a 9:00 pm	Cenlatur	N/A
Taller de Profesionalización Turística I	Prestadores de Servicios Turísticos	Sisal, Hunucmá	1	30	30	30	Presencial	19 y 20 de junio y del 23 al 26 de junio	04:00 pm a 9:00 pm	Alejandro Figueroa y Cenlatur	Restaurante El Brujo
Primeros Auxilios y RCP	Prestadores de Servicios Turísticos	Mérida	1	8	8	30	Presencial	18 y 19 de junio	04:00 pm a 8:00 pm	Brenda Euan Martínez	Centro Internacional de Congresos
Formulación de Planes de Negocios en la Era Digital	Prestadores de Servicios Turísticos	Mérida	1	8	8	30	Presencial	19 y 20 de junio	04:00 pm a 8:00 pm	Rene Sacramento	Centro Internacional de Congresos
Taller de Profesionalización Turística I	Prestadores de Servicios Turísticos	Maxcanú	1	30	30	30	Presencial	17 y 18 de junio y del 23 al 26 de junio	04:00 pm a 9:00 pm	Alejandro Figueroa y Cenlatur	Sala de juntas del H. Ayuntamiento de Maxcanú
Conocimiento del Destino dentro de la Planeación del Guía (NOM 08 y 09)	Guías de Turistas	Yucatán	1	20	20	50	En línea	23 al 27 de junio	05:00 pm a 9:00 pm	Cenlatur	N/A
Primeros Auxilios y RCP	AMHY	Valladolid	1	8	8	30	Presencial	23 y 24 de junio	PENDIENTE	Brenda Euan Martínez	PENDIENTE
Comercio Electrónico	Prestadores de Servicios Turísticos	Mérida	1	8	8	30	En línea	24 y 25 de junio	04:00 pm a 8:00 pm	Rene Sacramento	N/A
Taller de Profesionalización Turística II	Prestadores de Servicios Turísticos	Izamal	1	30	30	30	Presencial	24 y 25 de junio y del 30 de junio al 03 de julio	04:00 pm a 9:00 pm	Alejandro Figueroa y Cenlatur	Convento Franciscano
Primeros Auxilios y RCP	Prestadores de Servicios Turísticos	Izamal	1	8	8	30	Presencial	25 y 26 de junio	04:00 pm a 8:00 pm	Brenda Euan Martínez	PENDIENTE
Taller de Profesionalización Turística I	Prestadores de Servicios Turísticos	Abalá	1	30	30	30	Presencial	26 y 27 de junio y del 07 al 10 de julio	04:00 pm a 9:00 pm	Alejandro Figueroa y Cenlatur	Hacienda Mucuyche
Primeros Auxilios y RCP	AMHY	Mérida	1	8	8	30	Presencial	30 de junio y 01 de julio	PENDIENTE	Brenda Euan Martínez	PENDIENTE
Cocineras Tradicionales	Prestadores de Servicios Turísticos	Yaxunah	1	13	13	20	Presencial	23, 25, 26 y 27 de junio	4:00 - 7:00 pm	Luis Enrique	PENDIENTE
Cocineras Tradicionales	Prestadores de Servicios Turísticos	Maní	1	12	12	10	Presencial	Del 23 al 26 de junio	4:00 - 7:00 pm	Luis Enrique	PENDIENTE

PROGRAMA INTEGRAL DE CAPACITACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURÍSTICA 2025

Cocinas Tradicionales	Prestadores de Servicios Turísticos	Santa Elena	1	12	12	10	Presencial	Del 30 de junio al 3 de julio	4:00 - 7:00 pm	Luis Enrique	PENDIENTE
Modelo de Calidad	Prestadores de Servicios Turísticos	Yucatán	1	40	40	20 empresas	Híbrido	Junio-Octubre	PENDIENTE	Nobasu Consultores	Centro Internacional de Congresos
Cuentacuentos y Narración de Historias en el Servicio del Guía (NOM 08 y 09)	Guías de Turistas	Yucatán	1	20	20	50	En línea	30 de junio al 04 de julio	05:00 pm a 9:00 pm	Cenlatur	N/A
Taller de Profesionalización Turística I	Prestadores de Servicios Turísticos	Celestún	1	30	30	30	Presencial	01 y 02 de julio y del 07 al 10 de julio	04:00 pm a 9:00 pm	Alejandro Figueroa y Cenlatur	Casa de la Cultura
Networking como Oportunidad de Negocio	Prestadores de Servicios Turísticos	Mérida	1	8	8	30	Presencial	03 y 04 de julio	04:00 pm a 8:00 pm	Rene Sacramento	Centro Internacional de Congresos
Primeros Auxilios y RCP	Prestadores de Servicios Turísticos	Celestún	1	8	8	30	Presencial	03 y 04 de julio	04:00 pm a 8:00 pm	Brenda Euan Martínez	Casa de la Cultura
Taller de Profesionalización Turística I	Prestadores de Servicios Turísticos	Celestún	1	30	30	30	Presencial	03 y 04 de julio y del 14 al 17 de julio	04:00 pm a 9:00 pm	Alejandro Figueroa y Cenlatur	Casa de la Cultura
Marketing Personal y Promoción del Guía (NOM 08 y 09)	Guías de Turistas	Yucatán	1	20	20	50	En línea	07 al 11 de julio	05:00 pm a 9:00 pm	Cenlatur	N/A
Taller de Profesionalización Turística I	Prestadores de Servicios Turísticos	Valladolid	1	30	30	30	Presencial	08 y 09 de julio y del 14 al 17 de julio	04:00 pm a 9:00 pm	Alejandro Figueroa y Cenlatur	PENDIENTE
Calidad en el Servicio a través del Estilo Disney	Prestadores de Servicios Turísticos	Motul	1	8	8	30	Presencial	10 y 11 de julio	4:00 a 8:00 pm	Alejandro Figueroa	Instalaciones del Cenote Sambulá
Creatividad e Innovación en la Guianza Turística (NOM 08 y 09)	Guías de Turistas	Yucatán	1	20	20	25	En línea	14 al 18 de julio	05:00 pm a 9:00 pm	Cenlatur	N/A
Cultura Turística para Personal de Contacto	Prestadores de Servicios Turísticos	El Cuyo, Tizimin	1	8	8	30	Presencial	15 y 16 de julio	PENDIENTE	Alejandro Figueroa	PENDIENTE
Manejo Higiénico de los Alimentos	Prestadores de Servicios Turísticos	El Cuyo, Tizimin	1	8	8	30	Presencial	17 y 18 de julio	PENDIENTE	Alejandro Figueroa	PENDIENTE
Calidad en el Servicio a través del Estilo Disney	Prestadores de Servicios Turísticos	Xcan, Chemax	1	8	8	25	Presencial	22 y 23 de julio	03:00 pm a 8:00 pm	Alejandro Figueroa	Comisaría Ejidal de Xcan
Manejo Higiénico de los Alimentos	Prestadores de Servicios Turísticos	Chuburná Puerto, Progreso	1	8	8	30	Presencial	24 y 25 de julio	05:00 pm a 9:00 pm	Alejandro Figueroa	Restaurante Cristo Rey
Cultura Turística para Personal de Contacto	Prestadores de Servicios Turísticos	Maní	1	8	8	30	Presencial	28 y 29 de agosto	PENDIENTE	Alejandro Figueroa	PENDIENTE

PROGRAMA INTEGRAL DE CAPACITACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURÍSTICA 2025

Atención a Comensales	Prestadores de Servicios Turísticos	Chuburná Puerto, Progreso	1	8	8	30	Presencial	29 y 30 de julio	PENDIENTE	Alejandro Figueroa	Restaurante Cristo Rey
Desarrollo de Nuevas Rutas y Atractivos Turísticos	Prestadores de Servicios Turísticos	Tekax	1	8	8	30	Presencial	26 y 27 de agosto	PENDIENTE	Alejandro Figueroa	PENDIENTE
La Importancia del Turismo Cultural en Yucatán (NOM 08 y 09)	Guías de Turistas	Pisté, Tinum	1	20	20	25	Presencial	01 al 05 de septiembre	05:00 pm a 9:00 pm	Alejandro Figueroa	Centro Cultural
Marketing en Redes Sociales / Marca Personal	Prestadores de Servicios Turísticos	Mérida	1	8	8	30	En línea	03 y 04 de septiembre	4:00 pm a 8:00 pm	Juan León	N/A
La Sostenibilidad en el Turismo	Prestadores de Servicios Turísticos	Mérida	1	8	8	30	Presencial	04 y 05 septiembre	4:00 pm a 8:00 pm	Rosa Isela	Centro Internacional de Congresos
Tendencias Actuales en el Turismo en Yucatán (NOM 08 y 09)	Guías de Turistas	Celestún	1	20	20	25	Presencial	08 al 12 de septiembre	05:00 pm a 9:00 pm	Alejandro Figueroa	Casa de la Cultura
Nuevas Tendencias en el turismo	Prestadores de Servicios Turísticos	Mérida	1	8	8	30	Presencial	08 y 09 de septiembre	04:00 pm a 8:00 pm	Rene Sacramento	Centro Internacional de Congresos
Liderazgo e Inteligencia Emocional	Prestadores de Servicios Turísticos	Valladolid	1	8	8	30	Presencial	09 y 10 de septiembre	4:00 pm a 8:00 pm	Juan León	PENDIENTE
Primeros Auxilios y Rescate en Cenotes	Prestadores de Servicios Turísticos	Chocholá	1	12	12	15	Presencial	10 al 12 de septiembre	PENDIENTE	Rene Sacramento	Cenote San Ignacio
Inteligencia Artificial	Prestadores de Servicios Turísticos	Mérida	1	8	8	25	Presencial	11 y 12 de septiembre	4:00 pm a 8:00 pm	Male Villegas (Aneka)	Centro Internacional de Congresos
Protocolos de Atención en el Manejo y Conducción de Grupos de Turismo (NOM 09)	Guías de Turistas	Chuburná Puerto, Progreso	1	20	20	25	Presencial	16 al 19 de septiembre	05:00 pm a 9:00 pm	Alejandro Figueroa	Comisaría Municipal
Turismo Naranja	Prestadores de Servicios Turísticos	Mérida	1	8	8	30	Presencial	18 y 19 de septiembre	09:00 am a 1:00 pm	Rosa Isela	Centro Internacional de Congresos
Tendencias Actuales en el Turismo en Yucatán (NOM 08 y 09)	Guías de Turistas	Pisté, Tinum	1	20	20	25	Presencial	22 al 26 de septiembre	05:00 pm a 9:00 pm	Alejandro Figueroa	Centro Cultural
Las Mujeres en el Poder de la Imagen y Liderazgo	Prestadores de Servicios Turísticos	Mérida	1	8	8	30	Presencial	22 y 23 de septiembre	09:00 am a 1:00 pm	Rosa Isela	Centro Internacional de Congresos
Desarrollo de Nuevas Rutas y Atractivos Turísticos (NOM 09)	Guías de Turistas	Las Coloradas, Río Lagartos	1	20	20	25	Presencial	29 de septiembre al 02 de octubre	05:00 pm a 9:00 pm	Alejandro Figueroa	PENDIENTE
Distintivo Nacional de Calidad	Prestadores de Servicios Turísticos (micros	Yucatán	1	N/A	N/A	25 empresas	En línea	Septiembre-noviembre	N/A	Septiembre-noviembre	N/A

PROGRAMA INTEGRAL DE CAPACITACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURÍSTICA 2025

Liderazgo e Inteligencia Emocional	Prestadores de Servicios Turísticos	Progreso	1	8	8	30	Presencial	06 y 07 de octubre	4:00 pm a 8:00 pm	Juan León	PENDIENTE
Los Paradigmas del Turismo Accesible (NOM 09)	Guías de Turistas	Río Lagartos	1	20	20	25	Presencial	07 al 10 de octubre	05:00 pm a 9:00 pm	Alejandro Figueroa	PENDIENTE
Inteligencia Artificial	Prestadores de Servicios Turísticos	Valladolid	1	8	8	25	Presencial	07 y 08 de octubre	4:00 pm a 8:00 pm	Male Villegas (Aneka)	PENDIENTE
Planificación Estratégica en Turismo: de la idea a la acción	Prestadores de Servicios Turísticos	Mérida	1	8	8	30	En línea	09 y 10 de octubre	4:00 pm a 8:00 pm	Juan León	N/A
Neurociencia, la venta psicológica	AMHY	Mérida	1	8	8	30	Presencial	14 y 15 de octubre	PENDIENTE	Alejandro Figueroa	PENDIENTE
Neurociencia, la venta psicológica	Prestadores de Servicios Turísticos	Sisal, Hunucmá	1	8	8	30	Presencial	16 y 17 de octubre	4:00 a 8:00 pm	Alejandro Figueroa	Restaurante El Brujo
Calidad en el Servicio a través del Estilo Disney	Prestadores de Servicios Turísticos	Río Lagartos	1	8	8	30	Presencial	21 y 22 de octubre	PENDIENTE	Alejandro Figueroa	PENDIENTE
Mejores Técnicas de Ventas	Cruceros	Progreso	1	8	8	30	Presencial	Octubre	PENDIENTE	Claudine Pohl	PENDIENTE
Servicio y Excelencia	Cruceros	Progreso	1	8	8	30	Presencial	Octubre	PENDIENTE	Claudine Pohl	PENDIENTE
TOTAL			71	2029	2029	2025					